



Soluciones DM

Servicios de calidad para RRHH

Grupo

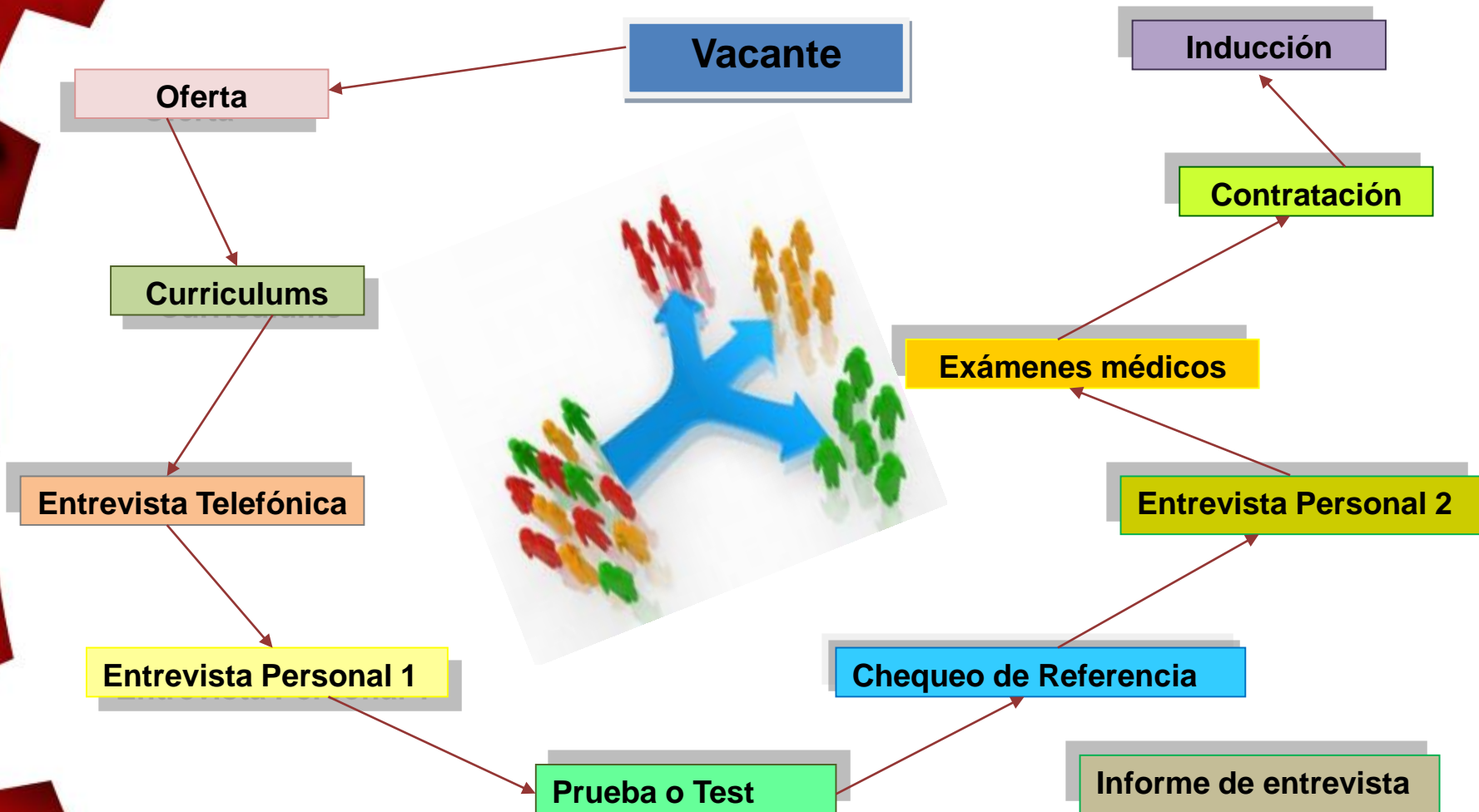
igh

Consultores

INNOVACIÓN EN GESTIÓN HUMANA

**¿Cómo Captar Actualmente
El Mejor Talento?**

Proceso de Reclutamiento & Selección



RECLUTAMIENTO



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

¡Reclutar, es cada vez menos lo que era!



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

¿Cómo hacerlo diferente y eficiente?

Elabora un perfil del puesto.

En mi cliente esta el punto clave para el éxito de mi búsqueda.

Define las condiciones salariales.



Filtra a tus posibles candidatos.

Anuncia por diferentes medios la vacante que ofreces.

Solicita que te envíen previamente sus hojas de vida.



Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo **igh**

Consultores

DINAMICA



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

ACTIVIDAD

(Buscando a Wally)



En las imágenes que les vamos a dar deben identificar donde esta Wally.



Hay que estar claros con los detalles ocultos del Perfil:

- ✓ Conoce muy bien tu cliente interno entrevístalo (Identifica las Preferencias de todo tipo)
- ✓ Investiga las causas de la vacante
- ✓ Conoce la Sub-Cultura del Departamento
- ✓ Conoce los retos y la realidad del cargo





Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo

igh

Consultores

DINAMICA



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

ACTIVIDAD

Se van a colocar en 2 equipos.

Les vamos a dar un cargo un integrante de cada equipo va estar de espaldas no va ha ver el cargo que estamos solicitando y a través de mímicas su compañero de equipo deberá apoyar a identificar que cargo se le esta solicitando.

Reclutamiento & Selección

Realidad
Revisión
Reto
Rapidez
Razonamiento
Respuesta
Razones
Resolución
Reenfoque
Rastreo
Reinventar
Refrescar



Sentido Común
Sector
Solución
Sabiduría
Saber
Sencillo
Seguimiento
Serenidad
Satisfacción
Sorprender
Servicio
Sucesos sucedan

selected by freepik.com

Reclutamiento:

Proceso de identificar e interesar a candidatos capacitados para llenar las vacantes.



Su Objetivo:

Atraer el mayor número de candidatos posibles, que satisfagan los requisitos de la vacante, para tener mayor amplitud en el proceso de selección.

Desafíos del Reclutamiento

- Tiempo en contra
- Oferta Salarial
- Capacitación y actualización de los Reclutadores
- Feedback a candidatos sobre estatus de los procesos.



Desafíos del Reclutamiento



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Desafíos del Reclutamiento

Realidad Venezuela



Sociedad Venezuela

Desafíos del Reclutamiento

Precio



suelo

Fuga de talento



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

La actividad es dinámica y proactiva por:

- ✓ Mercado
- ✓ Tecnología



Fuentes Internas de Reclutamiento



© Can Stock Photo - csp25148899

- Comunicar clara y adecuadamente el proceso antes y después de la selección
- Dar participación a todos
- Oportunidades de crecimiento y desarrollo
- Desarrollar reuniones informativas a los no seleccionados y mostrar brechas
- Personas conocidas son más predecibles, y ya están adaptadas a la cultura de la empresa.
- Ahorro de tiempo

Fuentes Externa de Reclutamiento

- Páginas Web de Empleos
- Página Web de la Empresa
- Agencias de Empleo
- Recomendaciones/Referidos
- Redes Sociales
- Avisos de Prensa
- Universidades y Centros de Estudio
- Organizaciones profesionales
- Candidatos espontáneos



Tips Para Reclutar Nuestro Mercado Actual

1. Aceptar que ellos son distintos, radicalmente distintos
2. Acercarnos a los jóvenes con respeto y mente positiva
3. Comunicarnos con honestidad respetando su identidad
4. Abrir la mente, escucharlos y aprender de ellos

¿Qué NO hacer?

Pensar por ellos, pregúnteles directamente

Los jóvenes no son la razón del problema sino el síntoma de los cambios que se avecinan, ellos, *no aceptan cualquier trabajo, por lo que las **empresas deberán flexibilizarse** si desean contar con ellos*



Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo **igh**

Consultores

SELECCIÓN



Selección
de personal



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Selección

Implica evaluar a los postulantes reclutados en varios aspectos o dimensiones para decidir qué candidato deben ser contratados .



Objetivo

Evaluar profundamente a los candidatos para contratar al mejor

Selección:

El proceso de selección se realiza en dos sentidos:

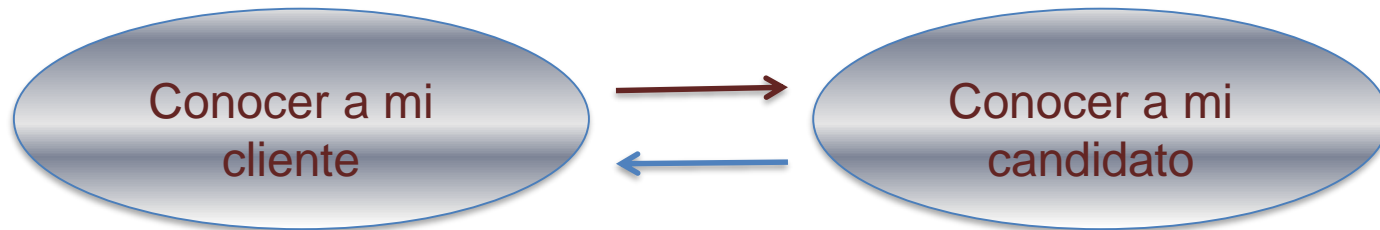
1. La organización elige a sus futuros empleados
2. Los candidatos eligen entre varias empresas



Tips Para Iniciar nuestro proceso de Selección



En mi cliente esta el punto clave para el éxito de mi búsqueda.



RACIONAL

Controlador



Analítico



POCO DOMINANTE

DOMINANTE



Promotor

EMOCIONAL



Facilitador

¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Perfiles

Preguntas	Estilo		Estilo		Estilo		Estilo	
¿De qué habla?	De resultados, de lo que desea lograr		Sueños y aspiraciones		Sentamientos y experiencias		Datos y cantidades	
Ritmo con que habla	Muy rápido		Rápido		Más lento		Moderado	
Forma en que se viste / Apariencia Personal	Roda de diseñador, viste con buen gusto, formal, elegante		Colores fuertes, modernos, informal		Suave, colores claros, casual		Conservador, tradicional, profesional	
Estilo de Comunicación	Directo al punto		Animado, impulsivo		Pensamientos pausados, casual		Específico, conciso	
Lo motivan	Los resultados		El aplauso		La probación		La actividad	
Lo estimulan	Las presionas, los cambios		Lo interesante, lo divertido		El compañerismo, el apoyo		La precisión, la información	
Expresa su enojo mostrándose	Impaciente, agresivo		Se siente frustrado, puede estallar		Gentil, se siente confundido		Tarda para enojarse, enfoque racional	
Estilo de trabajo	Intenso, dirigido, hace varias cosas a la vez		Le gusta la libertad, interactúa con muchas personas		Buena disposición, cooperativo, servicial		Cuidadoso, atención a los detalles, una cosa a la vez	
Área de trabajo	Ordenado por prioridades, organización		Objetos interesantes		Recuerdos sentimentales y souvenir		Referencias al alcance, muchos papeles en montones moderados	
	Total		Total		Total		Total	

PRUEBA COMPORTAMENTAL

GUARDIANES

- Muy Productivos
- Orientados a la autoridad
- Extremadamente cuidadosos
- Prácticos y reales
- Aprecian la estructura y jerarquía
- Orientados al poder y a la actividad
- Fríos y calculadores algunas veces
- Poco emocionales

Perfil 1

Pantera



ARTESANOS

- Altamente desorganizados
- Extrovertidos
- Le gustan los riesgos
- Adaptables y flexibles
- Valoran la libertad
- Espontáneos
- Emiten respuestas muy rápidas
- Altamente creativos y nada rutinarios
- Son muy comunicativos

Perfil 2

Pavo Real



IDEALISTAS

- Diplomáticos
- Altamente sencillos y susceptibles
- Orientados a las acciones
- Armoniosos
- Persuasivos
- Orientados a la familia
- Conciliadores

Perfil 3

Delfín



RACIONALES

- Lógicos y organizados
- Muy planificados y estructurados, metódicos
- Perfeccionistas - Radicales
- Pueden tender a no delegar
- Altamente analíticos
- Exigentes
- Orientados a los objetivos
- Buscan marcos de referencia, modelos

Perfil 4

Búho



La Entrevista

Es una conversación con propósito entre dos o más personas, donde una de las partes está interesada en conocer mejor a la otra.



Tipos de Entrevista

En función de las personas que intervienen:

1 entrevistador y 1 entrevistado



2 ó más entrevistadores y 1 entrevistado



Entrevistas sucesivas

Tipos de Entrevista

✓ *En función de la técnica a interrogar:*

- Entrevista estructurada
- Entrevista libre
- Entrevista mixta
- Entrevista por competencias

✓ *En función del clima de la entrevista:*

- Entrevista normal o relajada
- Entrevista de tensión



Entrevistas

¿Cuánto te pagaron por renunciar a tus sueños?

VIDEO





Competencias

"Conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad".

Rodríguez y Feliú (1996)

Diccionario de Competencias:

- *Definición mediante descriptores*

Entrevistas por Competencias

Busca hallazgos de comportamientos en el pasado que sean exitosos y que sirvan de predictores del desempeño futuro.

Las preguntas indagan competencias, son preguntas de incidentes críticos o de eventos conductuales.

Lo que hace está técnica es predecir el futuro a través del pasado.



Entrevistas por Competencias

VIDEO



Al frente de la clase



Errores en la Entrevista

- No generar un clima de confianza
- Omitir preguntas claves
- Formar juicios a priori
- Tomar decisiones tempranas
- Guiar al candidato para que responda de una forma
- No estar preparado con la información del cargo
- No estar en condiciones de salud para entrevistar



Tips Para Hacer Una Entrevista Efectiva

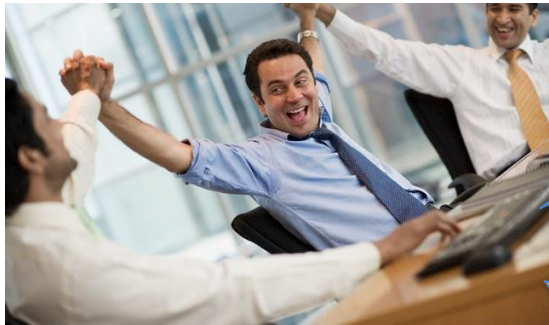
- **Generar Rapport** en el inicio de la entrevista.
- Realizar **preguntas** poderosas.
- **Calibrar**. Lenguaje no verbal
- Validar sus **objetivos** personales a corto plazo.
- **Proyecciones** laborales.
- **Motivaciones**



¿Por qué serías tu la persona indicada para el puesto?



Éxito en la Entrevista



Saber lo que se busca
Saber preguntar
Saber escuchar

- Formular las preguntas de forma sencilla y comprensiva.
- Efectuar una sola pregunta a la vez.
- Evitar que las preguntas condicionen las respuestas.
- Formular las preguntas que no induzcan a eludir la respuesta ni a adoptar una actitud defensiva o negativa.



Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo

igh

Consultores



VIDEO

¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Assessment Center

Evaluación de tipo grupal donde los participantes resuelven, diversos casos relacionados con su área profesional, donde se evalúan comportamientos individuales.



Actividades en los Assessment Center

1. De contacto inicial
2. Individuales ante el grupo
3. Actividades en grupo





Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo **igh**

Consultores

DINAMICA



Assessment Center

¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

ACTIVIDAD

- Se van a colocar en equipos de 3 y les vamos a entregar una lamina a cada grupo, allí deben hacer un mapa mental.
- Les vamos asignar un cargo a cada uno de los equipos y deben discutir:
 - a) tres competencia que debe tener ese posible candidato.
 - b) Tres preguntas para determinarlas .
 - c) Tienen 15 minutos “éxito”



Selección Virtual

Entrevistas Filmadas



Videoconferencias

Teleconferencias

Curriculums Animados

Test Electrónicos

Selección Virtual

- Currículos Animados
- VideoCurrículum



VIDEO

Nuevas Tendencias



Hoy en día la búsqueda de empleo en Internet está basado en la construcción de relaciones alrededor de intereses comunes o complementarios; y en donde la búsqueda y la oferta de “talento” tendrán mucho que ver.

Nuevas Tendencias

- ✓ Es una vía de comunicación bidireccional entre empresa y candidatos.
- ✓ Es una comunidad de aprendizaje.
- ✓ Va más allá de socializar, porque permiten capturar el conocimiento disperso en la organización y generar ideas.
- ✓ El reto de implantar estas soluciones no es de tipo tecnológico, sino de transformación cultural.



Nuevas Tendencias

Es una transformación que viene marcada más por una revolución digital, que por un cambio cultural.



RECLUTAMIENTO 2.0



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

RECLUTAMIENTO 2.0

Con las nuevas tecnologías, las empresas y los profesionales de RRHH han de adaptarse a Internet y al uso de las Redes Sociales. La nueva selección de personal representa un proceso evolutivo y el concepto de Reclutamiento 2.0 es más que una realidad.



Pero, ¿qué significa Reclutamiento 2.0?

Reclutamiento 2.0

Es un esquema adaptado a las nuevas tecnologías

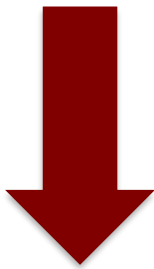
Consiste en atraer una cantidad de personas adecuadas y competentes para un puesto de trabajo.

herramientas de la web 2.0 y la experiencia colaborativa.

El Reclutamiento 2.0 es la evolución del modelo tradicional de selección de personal

RECLUTAMIENTO 2.0

El Reclutamiento 2.0 como nuevo escenario de los RRHH presenta tres aspectos clave a destacar:



Reclutamiento Social



Reclutamiento Móvil



La automatización de los procesos de selección

Nuevas Tendencias



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Nuevas Tendencias

La participación en redes sociales y la apertura de la información por parte de las empresas, han creado una nueva cultura y una nueva forma de relacionarse.



twitter



Nuevas Tendencias



1 de cada 5 empresas utiliza Facebook para verificar antecedentes de candidatos y el 75% tomo decisiones de contratación en base a ello.

BBC Mundo 2008

Nuevas Tendencias



6.7 Millones de Inscritos



5to. País
Latinoamericano
con más personas
en Facebook y el
número 19 a nivel
mundial

Nuevas Tendencias

Venezuela ocupa el lugar número 13 del mundo con mayor uso del Twitter y el 1er. Lugar en América Latina, mas de 6.4 Millones de cuentas



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

Nuevas Tendencias

Personal Branding



Cuando desarrollas tu marca personal y esta se hace reconocida, **el talento viene a ti** y en muchas ocasiones no tienes ni siquiera que salir a buscarlo.



Nuevas Tendencias

Personal Branding



La marca personal es un valioso y duradero activo, algo que permanece contigo aunque cambies de empresa.



Nuevas Tendencias

Personal Branding

Marketing y Recursos Humanos deben trabajar en conjunto para atraer el mejor talento y hacer crecer la empresa.

Todo lo que haga Marketing impacta en la atracción de talento y vice-versa.

5 Técnicas de marketing que te ayudarán a reclutar mejor

1. Crea comunidades en las Redes Sociales
2. Trata a tus candidatos como si fueran un lead
3. Aplica técnicas de SEO en las ofertas de trabajo
4. Usa la voz de tus empleados para destacar tu Employer Branding
5. Automatiza tareas con una herramienta online.

Nuevas Tendencias

NETWORKING



Ha supuesto un gran cambio social; un nuevo enfoque en las relaciones de negocios.



Nuevas Tendencias



Networking: literalmente viene a significar "red de trabajo".

Es el conjunto de personas afines que se unen para formar una comunidad, establece una red que favorece el trabajo colaborativo.

Las 7 Recomendaciones Sobre Cómo Atraer Talento

1. Busca más allá de lo obvio.
2. No olvides a los tuyos.
3. Sé creativo a la hora de crear reclamos. .
4. Mejora tus habilidades, mantente en constante formación.
5. Trata de establecer vínculos externos con proveedores o clientes de confianza.
6. Es importante saber rediseñar perfiles
7. Sé sincero e intenta ser transparente

Vivimos en un mundo de **permanente cambio** y los requerimientos actuales nos obligan a estar a la vanguardia si queremos **mantenernos competitivos**.



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?



Soluciones DM
Servicios de calidad para RRHH

Grupo **igh**

Consultores

DINAMICA



¿Cómo Captar y Seleccionar Actualmente al Mejor Talento?

ACTIVIDAD

- Selecciona según tu criterio cual es la mejor.
- Todos deben colocar su nombre en un papelito y vamos a sacar 2 nombres.
- Les vamos a dar a Degustar algo y nos deben decir cual es el indicado.

Potenciar su EQUIPO DE TRABAJO es posible con nosotros

Mariel Celis
Gerente de Consultoría
04263114642

Nathaly De Jesus
Gerente de Selección
04123749177